

## **POLÍTICA INTEGRADA**

La presente política con el compromiso a todo nivel de la organización y liderazgo por la dirección de COOSERVITEC C.T.A., como cooperativa prestadora de servicios de vigilancia y seguridad privada, cumplidora de las disposiciones legales vigentes aplicables, los requisitos reglamentarios, estatutarios y de otra índole suscritos con sus partes interesadas (proveedores, asesores, contratistas, subcontratistas, clientes y usuarios, personal bajo control, el ambiente y entidades del gobierno junto con el fomento de la responsabilidad social, el fomento de los procesos de gestión, con personal competente y confiable, bajo la provisión de los recursos adecuados con el fin de cumplir los objetivos de los sistemas y el apoyo a los grupos de interés con inversión social, a través de las siguientes directrices.

- **CALIDAD:** superar la satisfacción y las expectativas y requisitos establecidos en el servicio de vigilancia y seguridad privada con los clientes, teniendo en cuenta la mitigación de los riesgos que se presentan.
- **SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:** compromiso hacia la implementación del SG-SST para prevenir los casi accidentes, lesiones y enfermedades laborales, identificando peligros, (superficies con diferencia de nivel, condiciones

de seguridad pública, materiales proyectados sólidos, accidentes de tránsito y a la exposición a factores psicosociales, físicos, químicos y biológicos cuando apliquen) evaluando, valorando los riesgos laborales , el establecimiento de los controles en todos los centros de trabajo, la adopción de conductas saludables que promuevan la calidad de vida laboral, y control de adicciones que afecten la seguridad como es el consumo de sustancias psicoactivas entre otras.

- **RESPONSABILIDAD SOCIAL:** Identificando los requisitos de las partes interesadas para obtener beneficios de los mismos más allá y de manera responsable de lo exigido por la ley.
- **SEGURIDAD PARA LA CADENA DE SUMINISTROS:** prevenir los eventos no deseados como involucrar la cooperativa en actividades ilícitas lavado de activos, narcotráfico, contrabando, financiación del terrorismo administrando para ello la identificación de las amenazas teniendo en cuenta la naturaleza y escala de las operaciones, defendiendo coherentemente la estructura de la gestión del riesgo, para de esta manera controlar las pérdidas financieras o en la operación, los daños a la información, propiedad física, intelectual tanto propia como la de las partes interesadas, mediante la protección de los datos personales y la adopción de procedimientos seguros para las cadenas de suministros propia y del cliente.

- **AMBIENTE:** identificando los aspectos más relevantes para valorar los impactos de contaminación y fijar controles que protejan la naturaleza y los ambientes laborales, conservándolos sanos.

La presente política se revisará cada año y de requerirse se actualizará acorde con los cambios que apliquen en materia de seguridad o fusión con otras organizaciones en el alcance del negocio de otra parte se difundirá, comunicar a todos los niveles de la organización, permaneciendo accesible a las partes interesadas y comités de gestión como copaste, seguridad vial, convivencia y demás que apliquen.

### **Calidad:**

- Superar las expectativas en el servicio que tienen los asociados de negocios clientes al contratar a COOSERVITEC C.T.A.
- Reducir las quejas reportadas por los asociados de negocios clientes y no conformes encontrados en el servicio.
- Gestionar una buena percepción del cliente sobre el servicio.

### **Seguridad para la cadena de suministro:**

- Mitigar los riesgos en la cadena de suministros y los asociados de negocio clientes.

- Evitar los eventos no deseados y la participación en operaciones ilícitas.
- Mejorar continuamente los procesos de gestión de la seguridad con opciones tecnológicas avanzadas.
- Evitar la ejecución de contratos con personal, asociados de negocios clientes y asociados de negocios proveedores involucrados en actividades ilícitas.
- Mejorar el resultado de los programas de gestión operacional y financieros aplicables a la seguridad de la cadena de suministro.

### **Seguridad y salud en el trabajo:**

- Reducir los incidentes de trabajo y enfermedades laborales en todos los niveles de la organización.
- Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles.
- Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores mediante la mejora continua del sistema de gestión de SST.
- Fortalecer la cultura de adopción de estilos de vida saludables.
- Mejorar el resultado los programas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Se dedica a prestar servicios especializados de seguridad integral diseñados de acuerdo a las

necesidades de nuestros clientes para mitigar sus riesgos brindándoles protección y tranquilidad.

Estamos comprometidos con:

- Mejoramiento continuo, especialmente hacia el desarrollo de competencias de nuestro personal y la aplicación de tecnología de punta que permita brindar servicios de calidad.
- Cumplimiento de lo exigido por la normatividad nacional y lo requerido por nuestros clientes.
- Promover la seguridad, salud y bienestar de nuestros asociados y empleados.
- Prevenir actividades ilícitas en el desarrollo de nuestro objeto social.
- Control de impacto ambiental mediante actividades que promuevan las buenas prácticas ambientales en cada uno de nuestros procesos.
- Fomentar el respeto y la justicia para con nuestros asociados y empleados, adoptando prácticas de responsabilidad social mediante el cumplimiento de las expectativas de diligencia, crecimiento y generación de valor.